

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

METRO DE LIMA LÍNEA 2 S.A. (en adelante, "METRO DE LIMA LÍNEA 2" o la "Empresa") se encuentra comprometida con el respeto a la intimidad de todos sus usuarios y, en general, de todas aquellas personas que le suministren sus datos a través del sitio web <https://metrolima2.com> (en adelante, el "Sitio Web"). En esta Política describimos cómo se recoge, protege y utiliza la información recibida.

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, la Empresa, con Registro Único de Contribuyentes ("RUC") N° 20557410008, con domicilio en Av. Dos de Mayo N° 1321, San Isidro, Lima, Perú, le informa mediante esta Política de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política"), las condiciones del tratamiento de su información.

Como parte de nuestras actividades, recopilamos información sobre nuestros Usuarios (en adelante, el "Titular" o los "Titulares") que acceden y utilizan nuestro Sitio Web.

Esta Política tiene por objetivo informar al Titular la forma en la que METRO DE LIMA LÍNEA 2 tratará los datos personales que le proporcione mediante los formularios electrónicos que están a su disposición en el Sitio Web o que sean obtenidos por vía telefónica. En aquellos casos en los que METRO DE LIMA LÍNEA 2 desee procesar sus datos personales para finalidades adicionales a la prestación de sus servicios, requerirá previamente su consentimiento.

Dependiendo del formulario que complete el Titular, su información se almacenará en uno de los siguientes bancos de datos personales, por el plazo señalado, según corresponda:

1. Si usted envía un reclamo a través del formulario "Libro de Reclamaciones Virtual" en nuestro Sitio Web o por vía telefónica:
 - Nombre de banco de datos personales: Quejas y Reclamos
 - Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la tramitación de la queja o reclamo y por un plazo adicional de dos (2) años.
2. Si usted envía una sugerencia o solicita ser atendido por nuestro personal a través del formulario "Sugerencias" u "Objetos Perdidos" en nuestro Sitio Web o por vía telefónica:
 - Nombre de banco de datos personales: Usuarios
 - Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la tramitación de la sugerencia o atención y por un plazo adicional de cinco (5) años.

LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

A fin de acceder a los distintos servicios que se ofrecen en el Sitio Web, los Titulares deben registrarse en los respectivos formularios suministrando ciertos datos personales completos y exactos. En tal sentido, METRO DE LIMA LÍNEA 2 puede solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal:

1. A fin de registrar una queja o reclamo a través del "Libro de Reclamaciones Virtual" en nuestro Sitio Web o por vía telefónica y acceder a sus servicios posteriores como el registro de los formularios "Recurso de Reconsideración", "Recurso de Apelación", "Queja", "Búsqueda de Reclamo" o "Solicitudes", el Titular registrará: nombres y apellidos, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimientos y, de ser el caso, datos de su representante.
2. A fin de registrar una sugerencia o solicitar ser atendido por nuestro personal a través de los formularios "Sugerencia" u "Objetos perdidos" o por vía telefónica, el Titular registrará: nombres

y apellidos, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, imagen y, de ser el caso, datos de sus familiares o tutor.

Toda la información indicada en 1) y 2) del presente acápite se denominará, en adelante, la "Información Personal".

METRO DE LIMA LÍNEA 2 podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a fuentes de acceso público, tales como entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Esta verificación es necesaria para mejorar los servicios a través del Sitio Web.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Su Información Personal será tratada de acuerdo a las siguientes finalidades y usos, según corresponda:

1. Si usted formula una queja o reclamo a través del Libro de Reclamaciones Virtual o por vía telefónica: Su Información Personal será tratada para atender y hacer seguimiento del referido reclamo.
2. Si usted formula una sugerencia o solicita ser atendido por nuestro personal a través de los formularios virtuales "Sugerencia" u "Objetos perdidos" o por vía telefónica: Su Información Personal será tratada para atender sus sugerencias o consultas y hacerle seguimiento.

COMUNICACIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL

A efectos de procesar la Información Personal que se recaba mediante el Sitio Web y/o por vía telefónica para las finalidades informadas, METRO DE LIMA LÍNEA 2 la comunicará y/o transferirá a las siguientes empresas:

- Entidad: Centro Empresarial de Servicios Telemáticos S.A.C.
Domicilio: Av. Boulevard de Surco N° 428, Departamento N° 701, Urbanización San Borja Norte, Distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima.
- Entidad: Servicios de Call Center del Perú S.A.
Domicilio: Av. España N° 382-386, Distrito de Lima, Provincia y Departamento de Lima.
- Entidad: Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública S.A.C.
Domicilio: Calle Río de Janeiro N° 150, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima.
- Entidad: Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público.
Domicilio: Calle Los Negocios N° 182, Distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima.
- Entidad: Sociedad Ibérica de Construcciones Eléctricas S.A.
Domicilio: Calle Amador Merino Reyna N° 267, Int. 602, Distrito de San Isidro y Departamento de Lima.

Al respecto, METRO DE LIMA LÍNEA 2 cumple con informarle y garantizar que ha adoptado las medidas necesarias a fin de que la Información Personal materia de comunicación o transferencia sea tratada con los niveles de protección adecuados.

DERECHOS ARCO: DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición establecidos en la normativa de protección de datos personales (derechos ARCO). A fin de ejercer estos derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: leydatospersonales@metrolima2.com adjuntando los siguientes documentos escaneados:

- Formulario de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, debidamente completada y firmada:

[FORMULARIO DE SOLICITUD DE DERECHOS ARCO.pdf](#)

- Copia simple y legible del Documento de Identidad
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder Especial, en caso de representación
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por Ley:

- Ante el ejercicio del derecho de acceso: veinte (20) días
- Ante el ejercicio de los derechos de rectificación, cancelación u oposición: diez (10) días

METRO DE LIMA LÍNEA 2 procederá a notificar la respuesta a su solicitud a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de solicitud.

De considerar el Titular que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Dirección de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

METRO DE LIMA LÍNEA 2 podrá modificar esta Política. En dicho caso, METRO DE LIMA LÍNEA 2 notificará al Titular publicando una versión actualizada de la Política en esta página y mediante el envío de un e-mail o informándolo en el Sitio Web, a efectos de mantener actualizado al Titular. Para mayor información, por favor, contáctenos a silvia.fernandez@metrolima2.com

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

METRO DE LIMA LÍNEA 2 no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto conforme a lo indicado en esta Política.

MENORES DE EDAD:

En caso de tener menos de 16 años, sus tutores o representantes legales deberán autorizar expresamente el registro de los formularios y tratamiento de su Información Personal.

METRO DE LIMA LÍNEA 2 se reserva el derecho de verificar, por los medios legales que considere más oportunos y relevantes, la edad real de cualquier Titular. Ante una sospecha razonable de que un Titular ha registrado sus datos incumpliendo el límite mínimo de edad o que ha falseado los datos que se requieren, METRO DE LIMA LÍNEA 2 podrá denegar el acceso a sus servicios.

REQUERIMIENTOS LEGALES

METRO DE LIMA LÍNEA 2 cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. METRO DE LIMA LÍNEA 2 podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o en el caso que dicho Titular

participe de actividades ilegales. En tales situaciones, METRO DE LIMA LÍNEA 2 colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La seguridad de su información es de suprema importancia para METRO DE LIMA LÍNEA 2, por tal motivo tratamos de proteger su Información Personal a través de todos los medios a nuestra disposición. Tenemos tecnología de punta para asegurar que su información personal sea protegida en el proceso de envío y almacenamiento. La información de los Titulares es guardada y asegurada en bases de datos protegidas y de accesos no autorizados.

Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que Internet es un sistema abierto, de acceso público, METRO DE LIMA LÍNEA 2 no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida, por tratarse de eventos imprevisibles.

LINKS A OTRAS PÁGINAS

No podemos certificar que la Información Personal que usted envía a cualquier página web que esté vinculada a la nuestra esté segura. Estas son páginas externas a la nuestra que simplemente están vinculadas por un link y operan independientemente.

ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Al aceptar esta Política, declara conocer y estar conforme con el tratamiento de su Información Personal para los fines antes expuestos.